

Opening

- Goedemorgen/middag/avond/nacht
- Functie
- Organisatie
- Eventueel naam

Wat kan ik voor u doen?

Start zo snel als mogelijk met de vragen die betrekking hebben tot de ABCD en het toestandsbeeld

ABCD

Verplicht passend uitvragen binnen de context

Hulpvrager zelf aan de lijn?

Patiënt aanwezig als iemand anders belt?

Luister actief

Stel open en gerichte vragen
Handel naar de antwoorden

Volstaat de ABCD met de vraag 'Heeft u naast ... nog bijkomende/overige klachten?'

Bij hoofd/thorax/rug/buik en trauma ABCD volledig maar passend uitvragen.

Is het uitvragen van vegetatieve verschijnselen noodzakelijk?

Toestandsbeeld

Stel open vragen om een duidelijk beeld te krijgen?

- Wat is er aan de hand?
- Tijdstip van ontstaan?
- Wat is er aan vooraf gegaan?
- Wat doet iemand nu?
- Wat doet iemand zelf?
- Wat kan iemand niet meer zelfstandig?

- Hoe ziek is iemand?
- Heeft patiënt koorts?
- Hoe is het beloop?

NAW

- Wat is uw BSN nummer?
- Wat is uw naam?
- Wat is uw geboortedatum?
- Wat is uw adres? Bent u daar nu?
- Wie is uw huisarts?
- Op welk telefoonnummer bent u bereikbaar?

Is het toestandsbeeld al duidelijk?

- Pijnstilling
- Dagelijks medicatie gebruik
- Voorgeschiedenis
- Hulpvraag wanneer niet duidelijk

Pijnstilling

- Heeft u pijnstilling ingenomen?
- Heeft u zelf al iets aan de klachten gedaan?

Dagelijks medicatie gebruik

- Gebruikt u verder (dagelijks) ergens medicatie voor?

Voorgeschiedenis

- Bent u bekend met ziektes of aandoeningen?
- Bent u gezond? Hoe is uw verdere gezondheid?

NTS

Verplicht passend uitvragen

Kies de juiste ingangsklacht en stel eerst de U1 vragen, daarna U2, U3 en de U4 vragen

- Is de urgentie passend bij de situatie?
- Moet er overleg plaatsvinden met de huisarts?
- Indien geen aanpassingen triage opslaan, bij aanpassingen noteren wat er waarom je iets hebt aangepast

Actie en instemming:

Passend bij klacht en hulpvraag

Is de beller tevreden met de uitkomst van de actie? Zijn er nog vragen?

Vangnet:

Passend bij de klacht geef je een contactadvies en uitleg over eventuele alarmsymptomen

Afsluiting

Noteer in je verslag alleen informatie die je hebt verkregen.

Vergeet het vangnetadvies niet te noteren in het dossier!



DEZORGLEERT.NL
VOOR ZORGPROFESSIONALS